

Lemon Lansingerland

In opdracht van
Stadsregio Rotterdam

Lotte Reneman
Nynke den Herder

maart 2008



RIGO Research en Advies BV
De Ruyterkade 139
1011 AC Amsterdam
telefoon 020 522 11 11
telefax 020 627 68 40
<http://www.rigo.nl>

Rapportnummer: 96550

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	1
1.1	INLEIDING	1
1.2	LEESWIJZER	1
2	ALGEMENE TOELICHTING	3
2.1	INLEIDING	3
2.2	ONDERZOEKSOPZET	3
3	TOTAALORDEEL	7
3.1	INLEIDING	7
3.2	ALGEMEEN OORDEEL	8
3.3	SAMENVATTING UITKOMSTEN	9
4	DE FYSIEKE WOONOMGEVING	11
4.1	INLEIDING	11
4.2	DE WOONOMGEVING	12
4.3	BESTRATING	13
4.4	GROENVOORZIENINGEN	14
4.5	SPEELVOORZIENINGEN	15
4.6	AANBOD EN KWALITEIT VAN DE VOORZIENINGEN	17
4.7	CONCLUSIE FYSIEKE WOONOMGEVING	18
5	DE SOCIALE WOONOMGEVING	19
5.1	INLEIDING	19
5.2	BETROKKENHEID VAN BEWONERS	20
5.3	CONCLUSIE SOCIALE WOONOMGEVING	21

6	ONGENOEGENS	23
6.1	INLEIDING	23
6.2	OVERLAST VAN ACTIVITEITEN	24
6.3	LAST VAN VERVUILING	25
6.4	VERKEERSOVERLAST	26
6.5	CONCLUSIE ONGENOEGENS	27
7	VEILIGHEID	29
7.1	INLEIDING	29
7.2	LAST VAN CRIMINALITEIT	30
7.3	VEILIGHEIDSGEVOEL	31
7.4	OVERLAST VAN (HET GEDRAG) VAN ANDEREN	32
7.5	CONCLUSIE VEILIGHEID	33
8	WIJKPROFIELEN	35
8.1	INLEIDING	35
8.2	RODENRIJS BUITEN	35
8.3	RODENRIJS BINNEN	36
8.4	BERKEL BUITEN	36
8.5	BERKEL CENTRUM	36
8.6	BERKEL NOORD	36
8.7	BERGSCHENHOEK OOST	37
8.8	BERGSCHENHOEK BOTENDORP	37
8.9	BERGSCHENHOEKSE ACKERS	37
8.10	BLEISWIJK RONDON	37
8.11	BLEISWIJK NOORD	38
9	OVERZICHT AANDACHTSPUNTEN	39
10	BIJLAGE	41

1

Inleiding

1.1 Inleiding

Lemon, de leefbaarheidsmonitor, is een instrument om beleving van leefbaarheid en de kenmerken van de gebouwde omgeving te meten en te presenteren. Welke wijken scoren hoog als het gaat om de woonomgeving? Welke wijken worden gewaardeerd om het groen? In welke wijken is men minder te spreken over de betrokkenheid? Per vraag wordt een beeld geschetst van de stand van zaken in de 10 wijken in de gemeente Lansingerland.

Eind 2007 zijn 2.250 bewoners in de gemeente Lansingerland benaderd om deel te nemen aan de Lemon-enquête. In totaal hebben 976 inwoners schriftelijk hun mening gegeven over zaken die van invloed zijn op de leefbaarheid in de wijk.

In deze rapportage leest u aan de hand van de verschillende thema's hoe de bewoners over hun wijk oordelen. Per vraag wordt een beeld geschetst van de stand van zaken.

De rapportage sluit af met een beschrijving van de kenmerken van de afzonderlijke wijken. Per wijk wordt een beeld getoond van de sterke en zwakke punten.

1.2 Leeswijzer

De rapportage is onderverdeeld in een aantal hoofdstukken. Hoofdstuk 2 bespreekt de opzet van het onderzoek. Het behandelt onderzoeksmatige zaken, zoals de respons en de steekproefgrootte. In hoofdstuk 3 t/m 7 wordt aan de hand van verschillende thema's op de uitkomsten ingegaan. De volgende thema's komen aan bod: de fysieke woonomgeving, de sociale woonomgeving, de ongenoegens,

Vijf thema's

De fysieke woonomgeving

(uiterlijk woningen en voorzieningen buurt)

De sociale woonomgeving

(omgang met medebewoners en betrokkenheid)

Ongenoegens

(overlast in de buurt)

Veiligheid

(veiligheidsgevoel in de buurt)

Totaaloordeel

(totaalscores)

veiligheid en totaaloordeel. Per thema is beschreven hoe Lansingerland scoort en wat opvallende wijken zijn.

Voor elk subthema is een tabel opgenomen waarin de cijfers per wijk zijn afgezet tegen het gemiddelde van de gemeente Lansingerland. Er wordt een vergelijking op wijkniveau gemaakt. Ook wordt in de tekst een vergelijking gemaakt met de gemiddelde scores van alle Lemon-onderzoeken in Nederland. Bij de bespreking van de aspecten is een kaart opgenomen waar de rapportcijfers in kleur worden getoond. Indien de aspecten per wijk aanzienlijk verschillen, uit zich dit in sterke kleurgradaties tussen de wijken.

In hoofdstuk 8 volgt een beschrijving van de verschillende wijken. Per wijk worden de sterke en de zwakke punten besproken.

2

Algemene toelichting

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden inhoud en opzet van deze rapportage toegelicht. Aan bod komen onder meer de leefbaarheidsaspecten, de buurtindelingen, de opzet van het onderzoek en de respons op de enquêtes.

De leefbaarheidsmonitor Lemon

Voor het meten van de leefbaarheid in de gemeente Lansingerland is gebruik gemaakt van Lemon, de leefbaarheidsmonitor. Dit instrument maakt de oordelen van bewoners over de leefbaarheid aan de hand van kaartbeelden inzichtelijk. Met behulp van een inlogcode zijn de uitkomsten te bekijken op: www.lemoninternet.nl

Naast de uitkomsten van de leefbaarheidsmonitor zijn op de Lemon-website de uitkomsten van onderzoeken in andere Nederlandse gemeenten te bekijken (zoals Culemborg, Leerdam, Pijnacker-Nootdorp). Daar krijgt u antwoord op de vraag of bepaalde leefbaarheidsaspecten in een gemeente beter worden beoordeeld dan gemiddeld in Nederland of juist niet.

2.2 Onderzoekopzet

In de enquête is de bewoners gevraagd een oordeel te geven over leefbaarheidsaspecten, onderverdeeld naar vijf thema's. De vragenlijst is te vinden in de bijlage.

De fysieke woonomgeving	Sociale woonomgeving	Veiligheid
De woonomgeving	Betrokkenheid	Last van criminaliteit
De bestrating		Veiligheidsgevoel
De groenvoorzieningen	Ongenoegens	Overlast gedrag van anderen
Geschikte speelvoorzieningen	Overlast van activiteiten	Overig
Onderhoud speelvoorzieningen	Last van vervuiling	
Aanbod en kwaliteit voorzieningen	Verkeersoverlast	Totaaloordeel

De wijkindeling

Bij de opzet van het onderzoek is uitgegaan van de onderstaande wijkindeling.



Respons

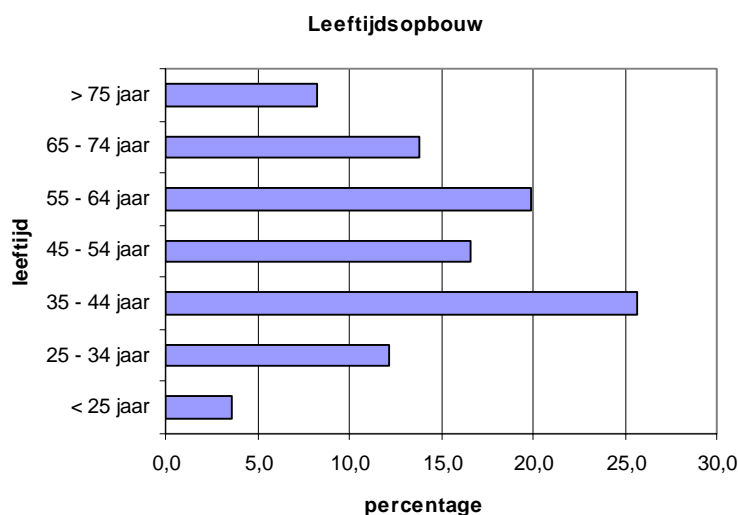
Voor het onderzoek zijn 2.250 mensen benaderd. Via een aselechte steekproef is een selectie gemaakt van de bewoners van Lansingerland. De vragenlijsten zijn schriftelijk afgenomen. Op de meting reageerden in totaal 976 mensen, een respons van 43%. Gemeente Lansingerland scoort hiermee hoog; het landelijk gemiddelde ligt tussen de 35% en 45%. De respons per wijk is hieronder weergegeven.

Wijk	Aantal uitgezet	Aantal terug	Respons %
Rodenrijs Buiten	225	93	41,3%
Rodenrijs Binnen	225	95	42,2%
Berkel Buiten	225	78	34,7%
Berkel Centrum	225	94	41,8%
Berkel Noord	225	110	48,9%
Bergschenhoek Oost	225	91	40,4%
Bergschenhoek Botendorp	225	90	40,0%
Bergschenhoekse Ackers	225	109	48,4%
Bleiswijk Rondon	225	109	48,4%
Bleiswijk Noord	225	107	47,6%
Gemeente totaal	2.250	976	43,4%

Met deze respons is het mogelijk om de uitkomsten van het onderzoek op wijkniveau als algemeen geldend te rekenen. Het aantal ondervraagde mensen is voldoende groot om aan te kunnen nemen dat hun oordeel overeenkomt met het algemene oordeel van de totale bevolking van de wijk.

Onderzoekspopulatie

Er waren meer vrouwen dan mannen die de vragenlijst invulden. Van de ondervraagden was 565 vrouw en 396 man (15 mensen vulden de vraag niet, of niet goed in). De figuur hieronder laat zien dat alle leeftijdsgroepen zijn ondervraagd. Er zijn geen groepen sterk over- of ondervertegenwoordigd. Alleen bewoners van 18 jaar of ouder zijn aangeschreven. Hierdoor is de leeftijdsgroep onder de 25 jaar het kleinst.



Betrouwbaarheid

Significante verschillen?

Door de hoge respons was het voor alle wijken mogelijk te berekenen of er significante verschillen onderling waren. Er is gekeken of de cijfers van de afzonderlijke wijken significant hoger of lager scoren dan het gemiddelde van Lansingerland totaal. Een gemiddeld hogere of lagere score betekent niet automatisch dat er sprake is van een significant verschil. Indien er sprake is van bijvoorbeeld weinig enquêtes en bijvoorbeeld veel lage en hoge rapportcijfers binnen een wijk (grote spreiding) is een hoger rapportcijfer niet automatisch significant te noemen. In werkelijkheid kan het gemiddelde op een aspect veranderd zijn door slechts een aantal extreme rapportcijfers. Een cijfer kan daardoor hoger (of lager) zijn geworden terwijl de beleving van de grootste groep respondenten helemaal niet vooruit is gegaan. Dit zou een vertekend beeld geven van het gemiddelde oordeel van de wijk. Vandaar dat er bij de vergelijking van cijfers rekening is gehouden met de spreiding van de cijfers en het aantal respondenten per vraag. De verschillen zijn dus allemaal statistisch getoetst op een manier die gebruikelijk is voor dit type

enquêtes¹. Indien er geen sprake is van een significant verschil mag men in de regel ook niet spreken van een voor- of achteruitgang.

Als er sprake is van significante verschillen wordt dat in de tekst beschreven en in de tabellen met kleuren aangegeven. Het verschil met Lansingerland als totaal is aangegeven met rode (negatief) of groene (positief) cijfers.

Vergelijking resultaten Lansingerland met het landelijk gemiddelde

Om een beeld te krijgen hoe Lansingerland scoort ten opzichte van andere Nederlandse gemeenten is per aspect een vergelijking gemaakt met het Nederlands gemiddelde. Dit is het gemiddelde van de uitkomsten van de gemeenten die in 2006 een Lemon-meting hebben gedaan.

Leefbaarheidsmonitor meet *beleving*

Voor u start met het lezen van de uitkomsten nog een belangrijke algemene opmerking. De leefbaarheidsmonitor geeft de beleving van de leefbaarheid weer. Er dient benadrukt te worden dat beleving en feitelijke situatie niet altijd overeenkomen. Met name trends en veranderingen kunnen leiden tot een positief of juist negatief oordeel.

De resultaten uit Lemon geven de gevoelens van bewoners weer en niet in hoeverre deze gevoelens in overeenstemming zijn met feitelijke cijfers.

voetnoot

¹ Er is gebruik gemaakt van een 95% betrouwbaarheidsinterval (uitgaande van een normale verdeling).

3

Totaaloordeel

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt het totaaloordeel van de bewoners over de leefbaarheid in hun wijk besproken. Aan de bewoners is gevraagd een algemeen oordeel over de leefbaarheid in de wijk te geven.



3.2 Algemeen oordeel

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	7,2	Bergschenhoek Oost	7,5
Rodenrijs Binnen	7,7	Bergschenhoek Botendorp	7,5
Berkel Buiten	7,5	Bergschenhoekse Ackers	7,8
Berkel Centrum	7,5	Bleiswijk Rondon	7,6
Berkel Noord	7,7	Bleiswijk Noord	7,5
		Gemeente Lansingerland	7,6

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

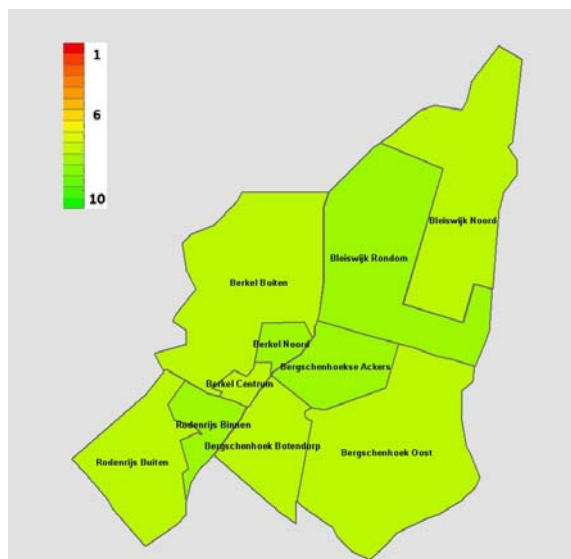
Het gemiddelde cijfer voor het totaaloordeel is een 7,6. Dit is hoger dan het landelijk gemiddelde in 2006 (7,3).

Bergschenhoekse Ackers krijgt het hoogste cijfer (7,8). De wijken Rodenrijs Binnen (7,7) en Berkel Noord (7,7) krijgen net als deze wijk cijfers die significant hoger dan gemiddeld zijn.

Het laagste cijfer is voor Rodenrijs Buiten (7,2). Dit is de enige wijk die significant onder het gemiddelde scoort.

Een bewoner van Berkel Centrum merkt op: *“Het is hier nu prettig leefbaar, met nog meer flats woon je te dicht op elkaar.”* Bij het totaaloordeel werden in totaal dertien opmerkingen gemaakt.

De spreidingscijfers laten zien dat 44% van de respondenten een 8 geeft voor de wijk in het algemeen en 28% een 7. Slechts 6% geeft een 5 of lager.



3.3 Samenvatting uitkomsten

Onderstaande tabel toont de gemiddelde scores per wijk voor alle leefbaarheidsvragen. De verschillende kleuren in de tabel laten zien welke aspecten in welke wijken significant hoger dan het gemeente gemiddelde scoren (groen) en welke lager dan het gemeente gemiddelde scoren (rood).

Wijk	1. Totaaloordeel	2. Woonomgeving	3. Bestrating	4. Groenvoorzieningen	5. Speelvoorzieningen	6. Onderhoud speelvoorzieningen	7. Aanbod en kwaliteit voorzieningen	8. Betrokkenheid van bewoners	9. Overlast (van het gedrag) van anderen	10. Overlast van activiteiten	11. Last van vervuiling	12. Last van criminaliteit	13. Veiligheidsgevoel	14. Verkeersoverlast
Rodenrijs Buiten	7,2	5,5	5,8	5,0	3,6	4,7	4,8	6,1	6,9	8,9	5,8	7,2	7,2	5,1
Rodenrijs Binnen	7,7	6,7	6,6	6,3	5,8	6,7	5,7	6,2	6,7	9,1	6,6	7,7	8,0	6,2
Berkel Buiten	7,5	5,9	5,7	6,1	5,1	6,2	6,4	6,2	7,5	8,9	6,2	8,4	8,1	5,7
Berkel Centrum	7,5	6,2	5,4	6,3	5,2	5,9	7,6	6,0	6,6	7,5	6,3	7,3	7,4	6,3
Berkel Noord	7,7	7,1	6,5	6,9	6,8	6,9	6,8	6,2	6,4	8,5	6,4	7,3	7,5	6,5
Bergschenhoek Oost	7,5	6,5	6,4	5,5	6,2	6,8	6,9	6,3	6,9	8,2	6,3	7,0	7,5	6,1
Bergschenhoek Botendorp	7,5	6,7	6,7	6,4	6,8	7,2	6,8	5,8	6,9	8,9	6,5	7,7	7,8	6,3
Bergschenhoekse Ackers	7,8	6,8	6,8	6,4	6,2	6,8	7,1	5,9	6,8	8,6	6,7	7,4	7,7	6,5
Bleiswijk Rndom	7,6	6,4	5,9	5,3	5,1	5,5	6,7	6,2	6,6	8,9	6,0	7,4	7,5	6,4
Bleiswijk Noord	7,5	6,5	6,6	5,6	5,2	5,0	5,6	6,4	6,9	8,6	6,7	7,4	7,6	6,5
Gemeente Lansingerland	7,6	6,4	6,3	6,0	5,6	6,3	6,5	6,1	6,8	8,6	6,4	7,5	7,6	6,2

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

In bovenstaande totaaltabel is goed te zien dat met name de aspecten totaaloordeel, overlast van activiteiten, last van criminaliteit en veiligheidsgevoel heel goed gewaardeerd worden. Over het algemeen scoren de groen- en speelvoorzieningen, en de betrokkenheid het laagst.

Kijken we naar de verschillen tussen de wijken dan valt op dat Berkel Noord, Bergschenhoek Botendorp en Bergschenhoekse Ackers met name op de fysieke aspecten ruim boven het gemeente gemiddelde scoren. Rodenrijs Buiten, Bleiswijk Rndom en Bleiswijk Noord doen het juist minder goed op deze aspecten.

Positief zijn de scores van Rodenrijs Binnen op aspecten binnen het thema onveiligheid en veiligheid. Ook de wijk Bergschenhoek Botendorp doet het erg goed op de veiligheidsaspecten.

Rodenrijs Buiten is de wijk die de meeste aandacht verdient. Op maar liefst 11 aspecten scoort de wijk significant onder het gemeente gemiddelde.

4

De fysieke woonomgeving

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de uitkomsten van de vragen binnen het thema fysieke woonomgeving beschreven. Dit thema betreft de gebouwde omgeving van de wijken en bestaat uit vijf leefbaarheidsaspecten, namelijk de woonomgeving, de bestrating in de wijk, het groen in de wijk, de speelvoorzieningen in de wijk en het aanbod en de kwaliteit van voorzieningen in de wijk.

Een wijk met goede woningen, hoogwaardig groen, voldoende speelvoorzieningen en een passend voorzieningenaanbod zal bij de bewoners naar verwachting een hoger oordeel krijgen voor de fysieke woonomgeving dan een wijk die deze kenmerken niet bezit. Per vraag wordt in dit hoofdstuk een beeld gegeven van de beoordeling van deze vijf aspecten.



4.2 De woonomgeving

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	5,5	Bergschenhoek Oost	6,5
Rodenrijs Binnen	6,7	Bergschenhoek Botendorp	6,7
Berkel Buiten	5,9	Bergschenhoekse Ackers	6,8
Berkel Centrum	6,2	Bleiswijk Rondon	6,4
Berkel Noord	7,1	Bleiswijk Noord	6,5
		Gemeente Lansingerland	6,4

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

Aan de bewoners is gevraagd wat zij vinden van de woonomgeving in de wijk. Hierbij kan gedacht worden aan de inrichting van pleintjes, de manier waarop de straat is ingericht en straatverlichting.

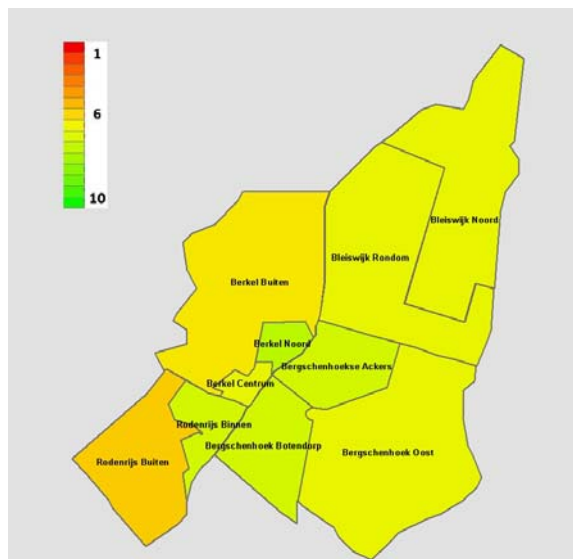
Het gemiddelde cijfer voor de woonomgeving is een 6,4 in de gemeente Lansingerland. Dit ligt wat lager dan het landelijk gemiddelde van 2006 (6,6).

Er zijn geen wijken die een cijfer scoren dat significant hoger dan het gemiddelde van de gemeente is. Het hoogste cijfer is voor de wijk Berkel Noord (7,1).

Het laagste cijfer wordt gegeven door de bewoners van de wijk Rodenrijs Buiten (5,5). Dit cijfer ligt significant onder het gemiddelde van de gemeente. Hetzelfde geldt voor Berkel Buiten (5,9) en Berkel Centrum (6,2).

Een bewoner van Bleiswijk Noord merkt op: *“Geplaatste bankjes is een ramp, trekt veel ellende aan, verzoek deze te verwijderen.”* In totaal werden er bij de vraag over de woonomgeving 45 opmerkingen geplaatst.

De spreidingscijfers wijzen uit dat een kwart van de respondenten een 5 of lager geeft voor de woonomgeving. Daarnaast geeft 27% een 7 voor dit aspect en 23% een 8.



4.3 Bestrating

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	5,8	Bergschenhoek Oost	6,4
Rodenrijs Binnen	6,6	Bergschenhoek Botendorp	6,7
Berkel Buiten	5,7	Bergschenhoekse Ackers	6,8
Berkel Centrum	5,4	Bleiswijk Rondon	5,9
Berkel Noord	6,5	Bleiswijk Noord	6,6
		Gemeente Lansingerland	6,3

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

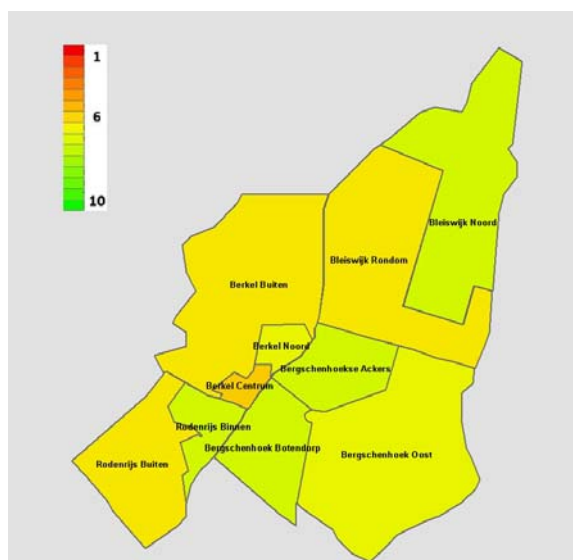
rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

De bestrating wordt in de gemeente Lansingerland gemiddeld met een 6,3 gewaardeerd. Er is geen vergelijking met het landelijk gemiddelde mogelijk, omdat niet bij elke Lemon meting apart naar de bestrating is gevraagd.

Bergschenhoekse Ackers scoort op dit aspect het hoogst (6,8). De wijken Rodenrijs Binnen (6,6), Berkel Noord (6,5) en Bergschenhoek Botendorp (6,7) scoren, net als deze wijk, significant boven het gemiddelde. Eén van de bewoners van Berkel Noord laat echter wel weten: *“Stoepen rond Sterrenwijk zeer slecht en ongelijk.”* Dit was één van de 13 opmerkingen over de bestrating.

Het laagste cijfer, en de enige onvoldoende, wordt gegeven door de bewoners van Berkel Centrum (5,4). Rodenrijs Buiten (5,8), Berkel Buiten (5,7) en Bleiswijk Rondon (5,9) scoren eveneens significant lager dan gemiddeld in de gemeente.

De bestrating in de wijk wordt door meer dan een kwart (27%) van de respondenten met een 5 of lager beoordeeld. 26% geeft een 7 en 23% geeft een 8 voor dit aspect.



4.4 Groenvoorzieningen

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	5,0	Bergschenhoek Oost	5,5
Rodenrijs Binnen	6,3	Bergschenhoek Botendorp	6,4
Berkel Buiten	6,1	Bergschenhoekse Ackers	6,4
Berkel Centrum	6,3	Bleiswijk Rondon	5,3
Berkel Noord	6,9	Bleiswijk Noord	5,6
		Gemeente Lansingerland	6,0

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

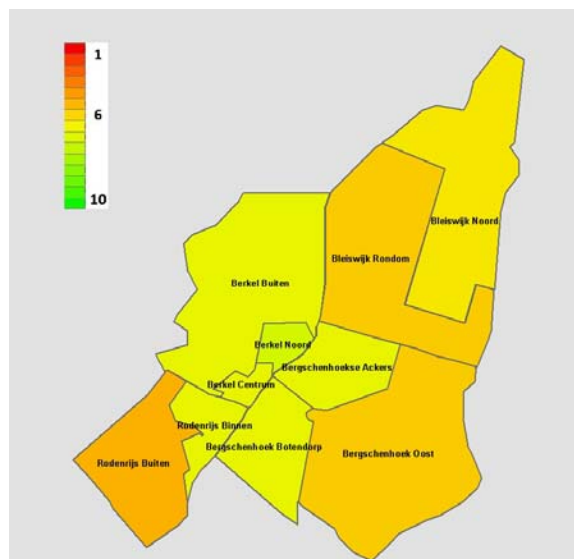
rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

De bewoners is gevraagd wat zij vinden van de groenvoorzieningen in de wijk. Daarbij kan men denken aan de manier waarop er gebruik kan worden gemaakt van het groen en de manier waarop de groenvoorzieningen worden bijgehouden.

De gemeente Lansingerland krijgt gemiddeld voor dit aspect een 6,0 en dat is ruim onder het landelijk gemiddelde voor de groenvoorzieningen in 2006 (6,6). De wijk Berkel Noord wordt het hoogst gewaardeerd (6,9). Dit cijfer ligt significant boven het gemiddelde van de gemeente. Hetzelfde geldt voor de wijken Rodenrijs Binnen (6,3), Berkel Centrum (6,3), Bergschenhoek Botendorp (6,4) en Bergschenhoekse Ackers (6,4). De wijk met het laagste cijfer voor de groenvoorzieningen is Rodenrijs Buiten (5,0). Dit cijfer ligt significant lager dan gemiddeld. Bergschenhoek Oost (5,5), Bleiswijk Rondon (5,3) en Bleiswijk Noord (5,6) scoren eveneens significant onder het gemiddelde van de gemeente als geheel.

Over de groenvoorzieningen worden in totaal 64 opmerkingen gemaakt. *“Tot ongeveer 5 jaar geleden werden de struiken en plantsoenen goed bijgehouden door eigen personeel van de gemeente Bleiswijk. Nu dat onderhoud uitbesteed wordt is het slecht gesteld. Gemeente Lansingerland, doe hier wat aan!”*, aldus een bewoner van Bleiswijk Rondon.

Er is door een derde (33%) van de respondenten een onvoldoende gegeven aan de groenvoorzieningen (een 5 of lager). Daarnaast geeft meer dan een kwart (26%) een 7.



4.5 Speelvoorzieningen

4.5.1

Geschikte speelvoorzieningen

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	3,6	Bergschenhoek Oost	6,2
Rodenrijs Binnen	5,8	Bergschenhoek Botendorp	6,8
Berkel Buiten	5,1	Bergschenhoekse Ackers	6,2
Berkel Centrum	5,2	Bleiswijk Rondom	5,1
Berkel Noord	6,8	Bleiswijk Noord	5,2
		Gemeente Lansingerland	5,6

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

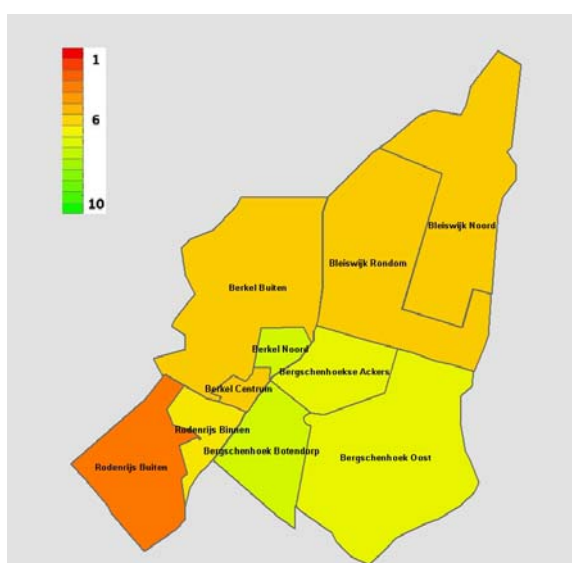
Allereerst is aan de bewoners gevraagd of er voldoende geschikte speelvoorzieningen (voor jong en oud) aanwezig zijn in de wijk.

De gemeente Lansingerland krijgt hiervoor een gemiddeld cijfer van 5,6. De landelijke beoordeling van de speelvoorzieningen was in 2006 een 6,1.

Berkel Noord en Bergschenhoek Botendorp krijgen de hoogste waardering (beide een 6,8). Deze cijfers zijn net als in de wijken Bergschenhoek Oost en Bergschenhoekse Ackers (beide 6,2) boven gemiddeld.

Het laagste cijfer, en een ruime onvoldoende, wordt gegeven door de bewoners van Rodenrijs Buiten (3,6). De wijken Berkel Buiten (5,1), Berkel Centrum (5,2), Bleiswijk Rondom (5,1) en Bleiswijk Noord (5,2) krijgen tevens een onvoldoende voor dit aspect. Deze cijfers liggen ook alle onder het gemiddelde cijfer van de gemeente. Een bewoner van Berkel Buiten merkt op: *“Op de open plekken zou men bv klimrek kunnen plaatsen, een wip, of zoiets. Iets kleins maakt de buurt al kindvriendelijker”*. Er werden 17 opmerkingen over de aanwezigheid van speelvoorzieningen gemaakt.

De speelvoorzieningen worden door 38% van de respondenten met een 5 of lager beoordeeld en 22% geeft een 7.



4.5.2 Onderhoud speelvoorzieningen

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	4,7	Bergschenhoek Oost	6,8
Rodenrijs Binnen	6,7	Bergschenhoek Botendorp	7,2
Berkel Buiten	6,2	Bergschenhoekse Ackers	6,8
Berkel Centrum	5,9	Bleiswijk Rondon	5,5
Berkel Noord	6,9	Bleiswijk Noord	5,0
		Gemeente Lansingerland	6,3

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

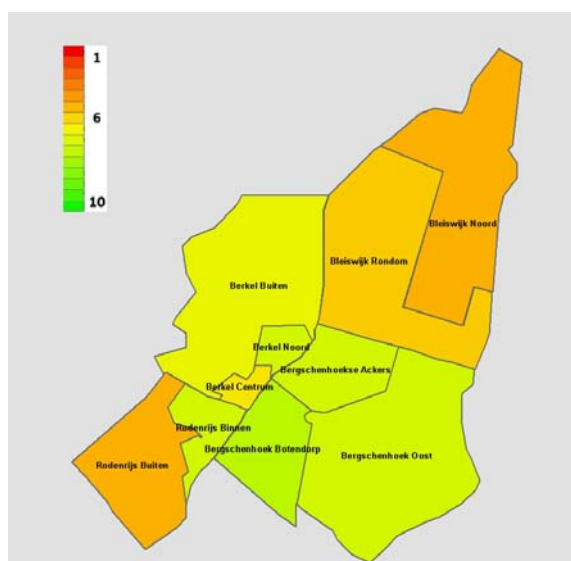
rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

De tweede vraag over de speelvoorzieningen betrof het onderhoud ervan. Voor dit aspect krijgt de gemeente een 6,3 gemiddeld. Er is geen landelijk gemiddelde voor het onderhoud van speelvoorzieningen, waarmee we dit gemiddelde kunnen vergelijken.

Bergschenhoek Botendorp scoort op het onderhoud van de speelvoorzieningen met een 7,2 goed. Dit cijfer is significant hoger dan gemiddeld in de gemeente. De wijken Rodenrijs Binnen (6,7), Berkel Noord (6,9), Bergschenhoek Oost (6,8) en Bergschenhoekse Ackers (6,8) scoren ook alle boven gemiddeld.

Het laagste cijfer wordt gegeven door de bewoners van Rodenrijs Buiten (4,7). Bleiswijk Noord wordt eveneens met een onvoldoende beoordeeld (5,0). Deze cijfers zijn beide onder gemiddeld net als in de wijken Berkel Centrum (5,9) en Bleiswijk Rondon (5,5). Een bewoner van Bleiswijk Noord laat weten: *“Onderhoud speeltoestellen onder de maat, sterker nog, het vuil staat zomers zeer hoog en er is veel zwerfvuil.”* Dit is één van de vier opmerkingen bij dit aspect.

Bijna een derde van de respondenten (30%) geeft een 7 voor het onderhoud van speelvoorzieningen en 21% van hen geeft een 8. Daarnaast geeft ruim een kwart (26%) van de respondenten een 5 of lager voor dit aspect.



4.6 Aanbod en kwaliteit van de voorzieningen

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	4,8	Bergschenhoek Oost	6,9
Rodenrijs Binnen	5,7	Bergschenhoek Botendorp	6,8
Berkel Buiten	6,4	Bergschenhoekse Ackers	7,1
Berkel Centrum	7,6	Bleiswijk Rondon	6,7
Berkel Noord	6,8	Bleiswijk Noord	5,6
		Gemeente Lansingerland	6,5

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

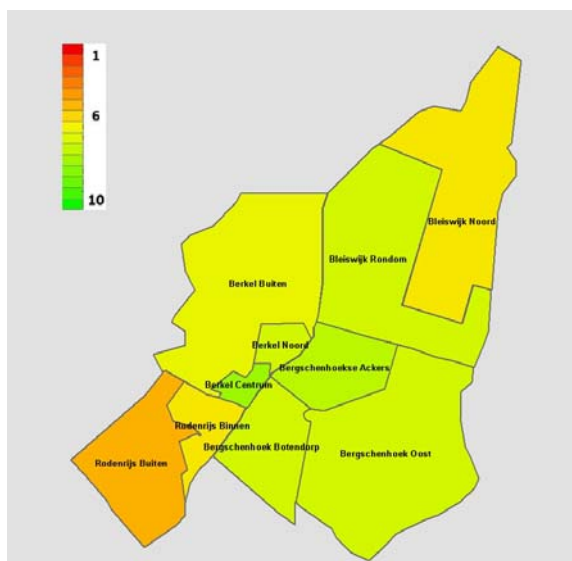
Aan de bewoners is gevraagd wat zij vinden van het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen in de wijk. Met voorzieningen wordt bedoeld op scholen, winkels, openbaar vervoer, bibliotheken, een wijkhuis en sport-, zorg- en medische voorzieningen.

De gemeente Lansingerland wordt gemiddeld met een 6,5 beoordeeld. Landelijk kregen de voorzieningen in 2006 een gemiddeld cijfer van 6,8.

Berkel Centrum krijgt veruit het hoogste cijfer (7,6). Bergschenhoekse Ackers krijgt tevens een goed en boven gemiddeld cijfer (7,1).

De enige onvoldoende voor dit aspect wordt gegeven door de bewoners van Rodenrijs Buiten (4,8). Rodenrijs Binnen (5,7) en Bleiswijk Noord (5,6) krijgen beide ook een onder gemiddeld cijfer. Uit Bergschenhoek Botendorp komt de volgende opmerking: "Te weinig winkels en brievenbussen in de wijk". Bij de vraag over het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen werden 15 opmerkingen gemaakt.

De spreidingscijfers laten zien dat 25% van de respondenten een onvoldoende geeft voor het aanbod en de kwaliteit van voorzieningen. Daarnaast geeft 29% van de respondenten een 7 en 24% een 8.



4.7 Conclusie fysieke woonomgeving

Het aanbod en de kwaliteit van voorzieningen is gemiddeld het hoogst beoordeelde aspect van de fysieke woonomgeving. De aanwezigheid van geschikte speelvoorzieningen krijgt het laagste gemiddelde cijfer. Opvallend is dat de gemiddelden van de aspecten die we kunnen vergelijken met het landelijk gemiddelde van 2006, alle lager liggen dan dit gemiddelde.

Berkel Noord scoort op de woonomgeving, de groenvoorzieningen en de speelvoorzieningen het hoogste cijfer. De bestrating wordt in Bergschenhoekse Ackers het hoogst gewaardeerd. Bergschenhoek Botendorp scoort hoog op de aanwezigheid van geschikte speelvoorzieningen en het onderhoud daarvan. Niet geheel onverwacht scoort Berkel Centrum hoog op het aanbod en de kwaliteit van voorzieningen.

De slechtst scorende wijk op de fysieke woonomgeving is Rodenrijs Buiten. Deze wijk krijgt op vijf van de zes aspecten het laagste cijfer, waarvan vier echt onvoldoende zijn.



5

De sociale woonomgeving

5.1 Inleiding

De sociale woonomgeving bestaat uit verschillende elementen die het samenleven van de bewoners in een wijk bepalen. Die elementen geven een indicatie van de manier waarop bewoners in de wijk met elkaar omgaan en in welke mate men zich daar prettig bij voelt.

In de enquête van dit onderzoek is naar één aspect van de sociale woonomgeving, namelijk naar de betrokkenheid van bewoners bij de wijk waarin ze wonen.



5.2 Betrokkenheid van bewoners

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	6,1	Bergschenhoek Oost	6,3
Rodenrijs Binnen	6,2	Bergschenhoek Botendorp	5,8
Berkel Buiten	6,2	Bergschenhoekse Ackers	5,9
Berkel Centrum	6,0	Bleiswijk Rondom	6,2
Berkel Noord	6,2	Bleiswijk Noord	6,4
		Gemeente Lansingerland	6,1

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

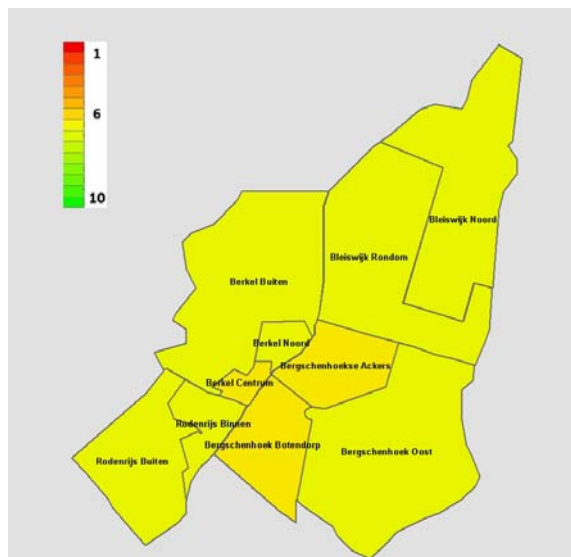
Aan de bewoners is gevraagd wat zij vinden van de betrokkenheid van bewoners bij hun wijk. Daarbij valt te denken aan de mate waarin mensen zich willen inzetten voor de wijk waarin ze wonen.

Gemiddeld wordt de gemeente hiervoor met een 6,1 beoordeeld. Dit is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde voor de buurtbetrokkenheid in 2006 (6,1).

Bergschenhoek Botendorp krijgt de laagste waardering (5,8) en ook Bergschenhoekse Ackers wordt (significant) onder het gemiddelde van de gemeente beoordeeld (5,9).

Het hoogste cijfer is voor Bleiswijk Noord (6,5). Dit is de enige wijk die boven het gemiddelde van de gemeente als geheel scoort. Over de betrokkenheid van de bewoners werden slechts vier opmerkingen gemaakt.

De betrokkenheid wordt door 30% van de respondenten met een 5 of lager beoordeeld. Daarnaast geeft 26% een 7 en 25% een 6 voor dit aspect van de sociale woonomgeving.



5.3 Conclusie sociale woonomgeving

Het gemiddelde cijfer voor de buurtbetrokkenheid is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde in 2006. Bergschenhoek Oost is de best scorende wijk voor dit aspect en Bergschenhoek Botendorp de slechtst scorende.

6

Ongenoegens

6.1 Inleiding

Onder ongenoegens worden zaken verstaan die met name storend werken in de beleving van de leefbaarheid. Het bijzondere aan ongenoegens is dat ze eigenlijk alleen worden opgemerkt als ze er wel zijn. Ze dragen op die manier bij aan een negatieve beleving van de leefbaarheid van de buurt. De bekendste voorbeelden van ongenoegens zijn zwerfvuil en hondenpoep. In dit Lemon onderzoek is aan de bewoners gevraagd of zij in hun wijk last hebben van activiteiten, vervuiling en van verkeer.



6.2 Overlast van activiteiten

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	8,9	Bergschenhoek Oost	8,2
Rodenrijs Binnen	9,1	Bergschenhoek Botendorp	8,9
Berkel Buiten	8,9	Bergschenhoekse Ackers	8,6
Berkel Centrum	7,5	Bleiswijk Rondon	8,9
Berkel Noord	8,5	Bleiswijk Noord	8,6
		Gemeente Lansingerland	8,6

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland
 rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

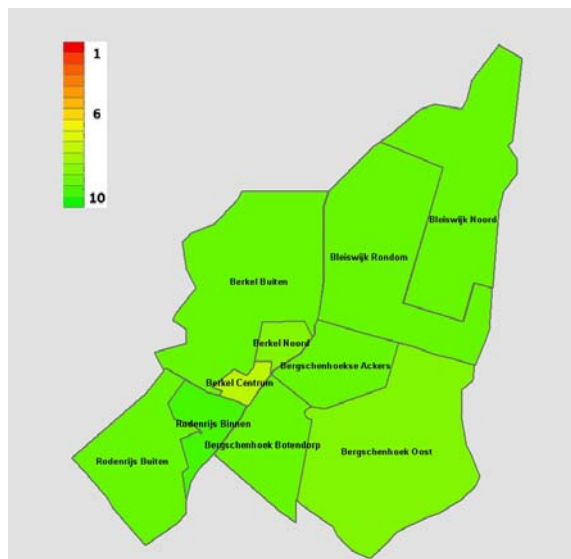
Bij de overlast van activiteiten moet men denken aan de overlast van horeca, markten en evenementen. De cijfers die de bewoners van de verschillende wijken in de gemeente Lansingerland hiervoor geven zijn hoog en het gemiddelde van de gemeente is dan ook een 8,6. Dit is ruim hoger dan het landelijk gemiddelde van 2006 (8,0).

Rodenrijs Binnen krijgt voor de overlast van activiteiten het hoogste cijfer (9,1). De bewoners van Rodenrijs Buiten, Berkel Buiten, Bergschenhoek Botendorp en Bleiswijk Rondon geven hun wijk alle een 8,9. Deze cijfers zijn allen significant hoger dan het gemiddelde van de gemeente.

De wijken Berkel Centrum (7,5) en Bergschenhoek Oost (8,2) worden onder het gemiddelde van de gemeente beoordeeld, maar krijgen nog altijd hoge cijfers.

Bij dit aspect werden slechts 3 opmerkingen geplaatst.

De spreidingscijfers laten zien dat maar liefst 42% van de respondenten een 10 geeft voor de overlast van activiteiten. Nog eens 19% geeft een 9 en 21% een 8. Slechts 6% beoordeelt de overlast van activiteiten met een onvoldoende.



6.3 Last van vervuiling

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	5,8	Bergschenhoek Oost	6,3
Rodenrijs Binnen	6,6	Bergschenhoek Botendorp	6,5
Berkel Buiten	6,2	Bergschenhoekse Ackers	6,7
Berkel Centrum	6,3	Bleiswijk Rondon	6,0
Berkel Noord	6,4	Bleiswijk Noord	6,7
		Gemeente Lansingerland	6,4

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

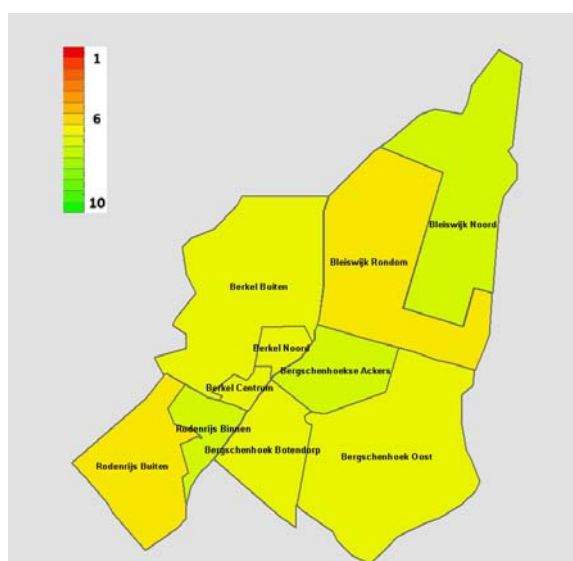
Onder de last van vervuiling worden zaken als zwerfvuil, verkeerd geplaatst vuilnis, stank, hondenpoep en dergelijke verstaan. Aan de bewoners is gevraagd of zij hiervan last hebben in de wijk.

Het gemiddelde van de gemeente Lansingerland (6,4) is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde van 2006 (6,3). De hoogste cijfers worden gegeven in de wijken Bergschenhoekse Ackers en Bleiswijk Noord (beide een 6,7). Rodenrijs Binnen scoort met een 6,6 net als deze wijken nog significant boven het gemiddelde van de gemeente. Rodenrijs Buiten krijgt het laagste cijfer (5,8). Deze wijk, en Bleiswijk Rondon (6,0) scoren beide onder het gemiddelde van de gemeente als geheel.

Over de last van vervuiling werden vrij veel opmerkingen gemaakt (in totaal 35). Een bewoner van Bergschenhoek Oost merkt op: *“Vaker kliko's legen m.n. in de zomermaanden, dan is er meer tuinafval en sneller stank van huishoudelijk afval. In de wijk meer voorzieningen treffen voor glasafval en oud papier”*.

Een bewoner van Rodenrijs Binnen vraagt om aandacht voor de hondenpoep: *“Hondenpoep Handhaving! en controle, want zo werkt het natuurlijk niet, niemand gaat een gratis zakje halen bij de gemeente. Plaats afvalbakken voor de poep. Controleer en beboet.”*

Voor de last van vervuiling geeft bijna een derde (32%) van de bewoners een 5 of lager en 20% geeft een 8.



6.4 Verkeersoverlast

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	5,1	Bergschenhoek Oost	6,1
Rodenrijs Binnen	6,2	Bergschenhoek Botendorp	6,3
Berkel Buiten	5,7	Bergschenhoekse Ackers	6,5
Berkel Centrum	6,3	Bleiswijk Rondon	6,4
Berkel Noord	6,5	Bleiswijk Noord	6,5
		Gemeente Lansingerland	6,2

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

Bij verkeersoverlast kan men denken aan verkeersdrukte, verkeerslawaaï, rijgedrag en verkeerd parkeren.

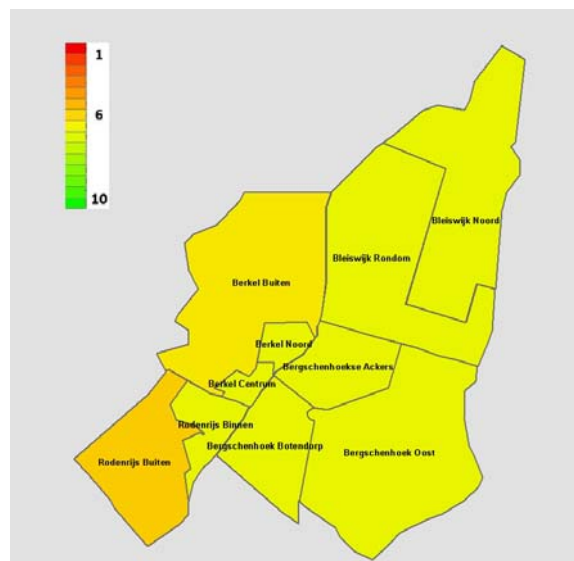
Het gemiddelde voor de gemeente Lansingerland is een 6,2. Dit cijfer is vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde van 2006 (6,3).

De wijk Rodenrijs Buiten krijgt van haar bewoners een onvoldoende en een onder gemiddeld cijfer voor de verkeersoverlast (5,1). Berkel Buiten wordt beoordeeld met een 5,7 en krijgt daarmee tevens een significant lagere score dan gemiddeld in de gemeente.

Berkel Noord, Bergschenhoekse Ackers en Bleiswijk Noord worden met een 6,5 gewaardeerd en dit is het hoogst gegeven cijfer. Bleiswijk Rondon krijgt met een 6,4 eveneens een boven gemiddelde score.

Bij de vraag over de verkeersoverlast worden vanuit de meeste opmerkingen geplaatst (in totaal 109). De opmerkingen gaan over geluidsoverlast, te hard rijden en fout parkeren. Een bewoner van Rodenrijs Buiten merkt op: *“Er wordt veel te hard gereden in een 30km zone. De politie kan hier veel geld verdienen, ook is er veel lawaai door brommers en tractoren.”*

De spreidingscijfers laten zien dat 35% van de respondenten een 5 of lager geeft voor de verkeersoverlast. 18% van de respondenten geeft een 8 en 17% een 7.



6.5 Conclusie ongenoegens

De aspecten last van vervuiling en verkeersoverlast scoren in Lansingerland vergelijkbaar met het landelijk gemiddelde. De overlast van activiteiten wordt hoog beoordeeld en scoort gemiddeld ruim boven het landelijk gemiddelde. Met name Rodenrijs Binnen lijkt geen overlast te hebben van activiteiten. Berkel Centrum scoort hierop met een 7,5 het laagste cijfer, maar dat is nog altijd ruim voldoende.

Berschenhoekse Ackers en Bleiswijk Noord scoren beide hoog op de last van vervuiling en de verkeersoverlast. Dit laatste aspect wordt ook in Berkel Noord hoog gewaardeerd. Rodenrijs Buiten scoort op deze twee aspecten het laagste cijfer, waarbij het cijfer voor de verkeersoverlast onvoldoende is.

7

Veiligheid

7.1 Inleiding

Veiligheid is, mede door alle aandacht in de media, in de afgelopen jaren een belangrijk thema geworden. Voor de beleving van het woongenot is veiligheid ook steeds meer bepalend geworden. Veiligheid is een centraal element in de ervaring van de leefbaarheid van buurten. Gemeenten en corporaties reageren op de roep om meer veiligheid door maatregelen te nemen die de veiligheid in de buurt kunnen vergroten. Inbraakpreventie, onder andere door het aanbrengen van sloten en het verlichten van achterpaden, is daarvan een voorbeeld. In dit onderzoek is de bewoners gevraagd naar hun oordeel over de veiligheid van de buurt. Er is daarbij naar de last van criminaliteit, het veiligheidsgevoel en de overlast van (het gedrag) van anderen gevraagd.



7.2 Last van criminaliteit

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	7,2	Bergschenhoek Oost	7,0
Rodenrijs Binnen	7,7	Bergschenhoek Botendorp	7,7
Berkel Buiten	8,4	Bergschenhoekse Ackers	7,4
Berkel Centrum	7,3	Bleiswijk Rondon	7,4
Berkel Noord	7,3	Bleiswijk Noord	7,4
		Gemeente Lansingerland	7,5

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

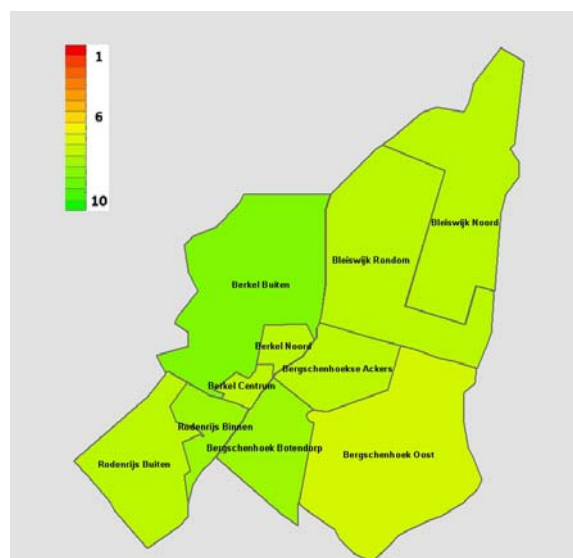
Aan de bewoners is gevraagd of zij last hebben van criminaliteit in de wijk. Hierbij valt te denken aan vandalisme, inbraak, diefstal en geweldpleging.

Alle cijfers voor dit aspect liggen boven de 7,0. De gemeente Lansingerland wordt met 7,5 gemiddeld beoordeeld. De last van criminaliteit lijkt hiermee geen groot probleem in deze gemeente. Het landelijk gemiddelde voor criminaliteit was in 2006 een 6,9.

Berkel Buiten scoort veruit het hoogst (8,4). De wijken Rodenrijs Binnen en Bergschenhoek Botendorp krijgen beide een 7,7 en scoren hiermee boven het gemeente gemiddelde. Een bewoner van Rodenrijs Binnen merkt wel het volgende op: *“De jongeren die vanuit de kroeg naar huis gaan slopen alles, bushokjes, lantaarnpalen en andere persoonlijke bezittingen, er wordt niet veel gestolen zover ik weet, maar ze slopen wel heel veel en steken brand.”* Dit was een van de zeven opmerkingen bij dit aspect.

Bergschenhoek Oost krijgt het laagste cijfer (7,0). Rodenrijs Buiten (7,2) en Berkel Noord (7,3) scoren, net als Bergschenhoek Oost, beide significant onder het gemiddelde van de gemeente.

De spreidingscijfers laten zien dat 25% van de respondenten de last van criminaliteit met een 8 beoordeelt. Daarnaast geeft een vijfde (20%) een 7 en 14% een 5 of lager.



7.3 Veiligheidsgevoel

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	7,2	Bergschenhoek Oost	7,5
Rodenrijs Binnen	8,0	Bergschenhoek Botendorp	7,8
Berkel Buiten	8,1	Bergschenhoekse Ackers	7,7
Berkel Centrum	7,4	Bleiswijk Rondon	7,5
Berkel Noord	7,5	Bleiswijk Noord	7,6
		Gemeente Lansingerland	7,6

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

Aan de bewoners is gevraagd hoe veilig zij zich voelen in de wijk. Hierbij kan men denken aan eventuele donkere plekken, overhangend groen en een onprettige sfeer.

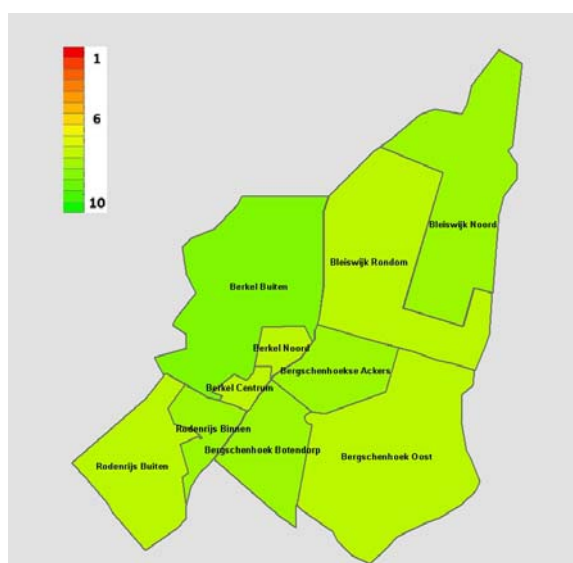
De gemeente Lansingerland scoort gemiddeld een 7,6 en dat is ruim boven het landelijk gemiddelde in 2006 (7,1).

De wijk Berkel Buiten krijgt van haar bewoners het hoogste cijfer (8,1). Rodenrijs Binnen (8,0) en Bergschenhoek Botendorp (7,8) scoren beide significant hoger dan gemiddeld.

Het laagste cijfer wordt gegeven door de bewoners van Rodenrijs Buiten (7,2), maar ook Berkel Centrum (7,4) en Bleiswijk Rondon (7,5) scoren significant onder het gemiddelde van de gemeente.

Er worden niet veel opmerkingen gemaakt bij de vraag over het veiligheidsgevoel (slechts vier). Uit Bergschenhoek Oost komt wel de volgende opmerking: *“De jeugd staat met teveel op straat, onveilig gevoel als je alleen thuis bent.”*

Slechts 8% van de respondenten geeft het veiligheidsgevoel een onvoldoende. Ruim een derde (35%) van de respondenten waardeert dit aspect met een 8 en nog eens 25% met een 7.



7.4 Overlast van (het gedrag) van anderen

Wijk	2007	Wijk	2007
Rodenrijs Buiten	6,9	Bergschenhoek Oost	6,9
Rodenrijs Binnen	6,7	Bergschenhoek Botendorp	6,9
Berkel Buiten	7,5	Bergschenhoekse Ackers	6,8
Berkel Centrum	6,6	Bleiswijk Rondom	6,6
Berkel Noord	6,4	Bleiswijk Noord	6,9
		Gemeente Lansingerland	6,8

groen positieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

rood negatieve afwijking t.o.v. totaal Lansingerland

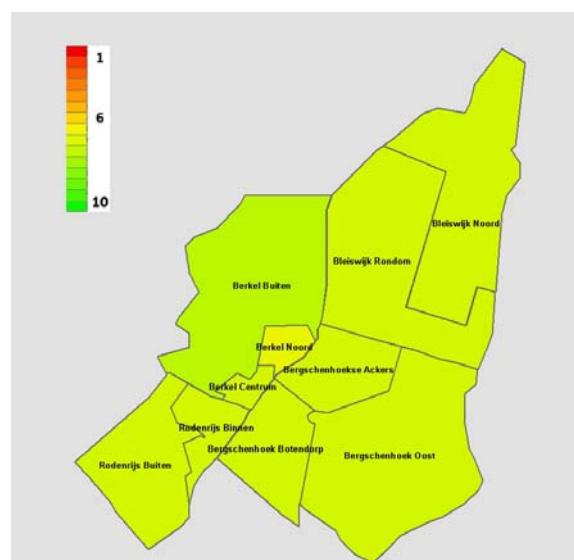
Bij de last van (het gedrag van) anderen in de wijk valt te denken aan geluidsoverlast, andere last van wijkbewoners of overlast door rondhangende jongeren.

Gemiddeld krijgt de gemeente Lansingerland voor dit aspect een 6,8. Dit gemiddelde is hoger dan het landelijk gemiddelde van 2006 (6,6).

De wijk Berkel Buiten scoort met een 7,5 het hoogste cijfer en tevens het enige cijfer dat boven het gemiddelde van de gemeente ligt. Berkel Noord wordt het laagst beoordeeld (6,4) en scoort als enige wijk onder het gemiddelde.

Een bewoner van Rodenrijs Binnen merkt op: *“In de zomermaanden heb ik erg veel overlast van de jongelui, die het gehele plein als voetbalveld gebruiken en mij vreemd aankijken als ik er iets van zeg. Als ze met hun voeten door mijn beplanting banjeren om de bal te pakken. Dit is toch geen voetbalveld.”* Bij de vraag over de overlast van (het gedrag van) anderen werden in totaal 19 opmerkingen gemaakt.

Dit aspect wordt door 26% van de respondenten met een 5 of lager gewaardeerd en daarnaast geeft 23% een 8 en 17% een 7.



7.5 Conclusie veiligheid

Alle veiligheidsaspecten (last van criminaliteit, veiligheidsgevoel en overlast van personen) scoren in de gemeente Lansingerland hoger dan het landelijk gemiddelde in 2006. Berkel Buiten scoort op alle aspecten het hoogste cijfer. Bergschenhoek Oost scoort met een 7,0 voor de criminaliteit het laagste cijfer. Het veiligheidsgevoel wordt door de bewoners van Rodenrijs Buiten het laagste gewaardeerd. De bewoners in Berkel Noord ervaren de meeste overlast van (het gedrag) van anderen.

8

Wijkprofielen

8.1 Inleiding

In onderstaande totaaltabel staan de scores van alle buurten voor elk aspect weer-gegeven.

Wijk	1. Totaalordeel	2. Woonomgeving	3. Bestrating	4. Groenvoorzieningen	5. Speelvoorzieningen	6. Onderhoud speelvoorzieningen	7. Aanbod en kwaliteit voorzieningen	8. Betrokkenheid van bewoners	9. Overlast (van het gedrag) van anderen	10. Overlast van activiteiten	11. Last van vervuiling	12. Last van criminaliteit	13. Veiligheidsgevoel	14. Verkeersoverlast
Rodenrijs Buiten	7,2	5,5	5,8	5,0	3,6	4,7	4,8	6,1	6,9	8,9	5,8	7,2	7,2	5,1
Rodenrijs Binnen	7,7	6,7	6,6	6,3	5,8	6,7	5,7	6,2	6,7	9,1	6,6	7,7	8,0	6,2
Berkeel Buiten	7,5	5,9	5,7	6,1	5,1	6,2	6,4	6,2	7,5	8,9	6,2	8,4	8,1	5,7
Berkeel Centrum	7,5	6,2	5,4	6,3	5,2	5,9	7,6	6,0	6,6	7,5	6,3	7,3	7,4	6,3
Berkeel Noord	7,7	7,1	6,5	6,9	6,8	6,9	6,8	6,2	6,4	8,5	6,4	7,3	7,5	6,5
Bergschenhoek Oost	7,5	6,5	6,4	5,5	6,2	6,8	6,9	6,3	6,9	8,2	6,3	7,0	7,5	6,1
Bergschenhoek Bolendorp	7,5	6,7	6,7	6,4	6,8	7,2	6,8	5,8	6,9	8,9	6,5	7,7	7,8	6,3
Bergschenhoekse Ackers	7,8	6,8	6,8	6,4	6,2	6,8	7,1	5,9	6,8	8,6	6,7	7,4	7,7	6,5
Bleiswijk Rondom	7,6	6,4	5,9	5,3	5,1	5,5	6,7	6,2	6,6	8,9	6,0	7,4	7,5	6,4
Bleiswijk Noord	7,5	6,5	6,6	5,6	5,2	5,0	5,6	6,4	6,9	8,6	6,7	7,4	7,6	6,5
Gemeente Lansingerland	7,6	6,4	6,3	6,0	5,6	6,3	6,5	6,1	6,8	8,6	6,4	7,5	7,6	6,2

8.2 Rodenrijs Buiten

De bewoners van Rodenrijs Buiten zijn wat minder tevreden dan gemiddeld in de gemeente Lansingerland. Elf van de veertien aspecten scoren onder gemiddeld. Met name de speelvoorzieningen (3,6), het onderhoud daarvan (4,7) en het aanbod en de kwaliteit van voorzieningen (4,8) scoren zeer lage cijfers. Maar ook de groenvoorzieningen (5,0) en de verkeersoverlast (5,1) worden met onvoldoendes beoordeeld. De woonomgeving (5,5), de bestrating (5,8) en overlast van vervuiling (5,8) verdienen tevens nog de nodige aandacht.

Het hoogste cijfer, dat tevens boven gemiddeld is, krijgt Rodenrijs Buiten voor de overlast van activiteiten (8,9). Dit lijkt hier nauwelijks een rol te spelen.

8.3 Rodenrijs Binnen

Rodenrijs Binnen krijgt veel boven gemiddelde scores. De overlast van activiteiten scoort uitzonderlijk hoog (9,1), maar ook het veiligheidsgevoel (8,0) en het totaaloordeel (7,7) krijgen hoge cijfers.

De enige onder gemiddelde score wordt gegeven aan het aanbod en de kwaliteit voor de voorzieningen (5,7). De speelvoorzieningen worden met een 5,8 tevens niet hoog beoordeeld, maar dit cijfer wijkt niet significant af van het gemiddelde van de gemeente.

8.4 Berkel Buiten

De bewoners van Berkel Buiten zijn wisselend in hun oordeel over de verschillende leefbaarheidsaspecten. De speelvoorzieningen worden met een onvoldoende gewaardeerd (5,1). De woonomgeving (5,9), de bestrating (5,7) en de verkeersoverlast (5,7) krijgen tevens cijfers die significant lager zijn dan het gemiddelde van de gemeente.

Hoge en boven gemiddelde scores zijn er voor de overlast van (het gedrag van) anderen (7,5), overlast van activiteiten (8,9), de last van criminaliteit (8,4) en het veiligheidsgevoel (8,1).

De overige aspecten krijgen cijfers rond het gemiddelde van de gemeente Lansingerland.

8.5 Berkel Centrum

Berkel Centrum krijgt van haar bewoners voor twee aspecten een onvoldoende; de bestrating (5,4) en de speelvoorzieningen (5,2). Het onderhoud van de speelvoorzieningen (5,9) en de woonomgeving (6,2) verdienen tevens aandacht.

Het hoogste cijfer wordt gegeven aan het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen (7,6). De groenvoorzieningen scoren ten opzichte van het gemiddelde van Lansingerland goed (6,3).

8.6 Berkel Noord

Berkel Noord krijgt veel cijfers die boven het gemiddelde van Lansingerland liggen. De speelvoorzieningen worden hier vergeleken met de andere wijken het beste beoordeeld (6,8). Hetzelfde geldt voor de groenvoorzieningen (6,9).

Het hoogste cijfer wordt gegeven voor de overlast van activiteiten (8,5), maar dit wijkt niet af van het gemeentegemiddelde.

De betrokkenheid van de bewoners wordt het laagst beoordeeld (6,2). Significant onder gemiddelde scores zijn er voor de overlast van (het gedrag van) anderen (6,4) en de last van criminaliteit (7,3).

8.7 Bergschenhoek Oost

Bergschenhoek Oost krijgt van haar bewoners het laagste cijfer voor de groenvoorzieningen (5,5). De speelvoorzieningen (6,2), het onderhoud daarvan (6,8) en het aanbod en de kwaliteit van voorzieningen (6,9) scoren alle boven gemiddeld.

De overlast van activiteiten scoort onder gemiddeld, maar krijgt nog altijd een zeer hoog cijfer (8,2). De last van criminaliteit scoort met een 7,0 onder het gemiddelde.

Verkeersoverlast (6,1), last van vervuiling (6,3) en de betrokkenheid van de bewoners (6,3) scoren gemiddeld, maar verdienen toch de nodige aandacht.

8.8 Bergschenhoek Botendorp

Bergschenhoek Botendorp krijgt veel cijfers die significant hoger zijn dan gemiddeld. Met name het hoge cijfer voor het onderhoud van de speelvoorzieningen valt op (7,2). De overlast van activiteiten scoort uitzonderlijk hoog (8,9).

De betrokkenheid van buurtbewoners krijgt in deze wijk het laagste cijfer (5,8) en krijgt tevens het laagste cijfer vergeleken bij de andere wijken. De verkeersoverlast scoort gemiddeld, maar niet zeer hoog (6,3).

8.9 Bergschenhoekse Ackers

Bergschenhoekse Ackers wordt op veel aspecten goed en/of boven gemiddeld beoordeeld. Met name de cijfers voor de verkeersoverlast (6,5) en de last van vervuiling (6,7) zijn in vergelijking met de andere wijken goed. Het cijfer voor het totaaloordeel is het hoogste ten opzichte van de andere wijken (7,8).

De betrokkenheid van de bewoners bij de wijk wordt laag en onder het gemiddelde van de gemeente beoordeeld (5,9).

8.10 Bleiswijk Rondom

Het hoogste cijfer dat de bewoners van Bleiswijk Rondom geven is voor de overlast van activiteiten (8,9). Dit lijkt geen rol te spelen in deze wijk. Het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen (6,7) en de verkeersoverlast (6,4) scoren significant hoger dan gemiddeld in de gemeente Lansingerland.

De aanwezigheid van geschikte voorzieningen krijgt het laagste cijfer en is onvoldoende (5,1). De groenvoorzieningen worden eveneens met een onvoldoende beoordeeld (5,3). Het onderhoud van de speelvoorzieningen (5,5) en de bestrating (5,9) in de wijk krijgen beide ook lage cijfers in Bleiswijk Rondom. Het veiligheidsgevoel krijgt een onder gemiddeld cijfer, maar is nog altijd ruim voldoende (7,5).

8.11 Bleiswijk Noord

Bleiswijk Noord scoort met name slecht op de twee aspecten betreffende de speelvoorzieningen (aanwezigheid 5,2 en onderhoud 5,0). Ook de groenvoorzieningen krijgen een laag en onder gemiddeld cijfer (5,6). Hetzelfde geldt voor het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen (5,6).

Opvallend is de hoge score voor de betrokkenheid van de bewoners bij de wijk (6,4). Bleiswijk Noord scoort hiermee het hoogste cijfer ten opzichte van de andere wijken en het enige cijfer dat significant boven het gemiddelde ligt. Daarnaast valt de goede score voor de last van vervuiling op, die is samen met Bergschenhoekse Akkers het hoogst in vergelijking met de andere wijken (6,7). Tenslotte is de verkeersoverlast relatief hoog en boven gemiddeld beoordeeld (6,5).

9

Overzicht aandachtspunten

In onderstaande tabel staan per wijk alle aspecten die met een cijfer onder de 6 worden beoordeeld.

Wijk	Aspect	Cijfer
Rodenrijs Buiten	Woonomgeving	5,5
	Bestrating	5,8
	Groenvoorzieningen	5,0
	Speelvoorzieningen	3,6
	Onderhoud Speelvoorzieningen	4,7
	Aanbod en kwaliteit voorzieningen	4,8
	Last van vervuiling	5,8
	Verkeersoverlast	5,1
Rodenrijs Binnen	Speelvoorzieningen	5,8
	Aanbod en kwaliteit voorzieningen	5,7
Berkel Buiten	Woonomgeving	5,9
	Bestrating	5,7
	Speelvoorzieningen	5,1
	Verkeersoverlast	5,7
Berkel Centrum	Bestrating	5,4
	Speelvoorzieningen	5,2
	Onderhoud Speelvoorzieningen	5,9
Bergschenhoek Oost	Groenvoorzieningen	5,5
Bergschenhoek Botendorp	Betrokkenheid	5,8
Bergschenhoekse Ackers	Betrokkenheid	5,9
Bleiswijk Rondon	Bestrating	5,9
	Groenvoorzieningen	5,3
	Speelvoorzieningen	5,1
	Onderhoud Speelvoorzieningen	5,5
Bleiswijk Noord	Groenvoorzieningen	5,6
	Speelvoorzieningen	5,2
	Onderhoud Speelvoorzieningen	5,0
	Aanbod en kwaliteit voorzieningen	5,6

10

Bijlage

Wijknr:

Enquête leefbaarheid in uw wijk

Met deze vragenlijst stellen wij u een aantal vragen over de leefbaarheid in uw wijk. U kunt steeds een rapportcijfer geven. Daarbij geldt: een hoger cijfer (10) betekent dat u meer tevreden bent en een lager cijfer (1) betekent dat u ontevreden bent. Een 6 is net voldoende en een 5 net onvoldoende. Hebt u geen oordeel over een vraag of vindt u de vraag niet op uw wijk van toepassing, dan kunt u die vraag onbeantwoord laten. Aan het einde van de vragenlijst kunt u een toelichting bij uw antwoord geven bij maximaal 2 vragen.

Bij het onderzoeken van de leefbaarheid van de wijk, is het waardevol om te weten of er verschillen bestaan in beoordeling van de leefbaarheid naar zaken als leeftijd, geslacht, inkomen en woonsituatie. Daarom begint de vragenlijst met enkele persoonlijke vragen.

PERSOONLIJKE SITUATIE

Wat is uw leeftijd?

jaar

Bent u man of vrouw?

- Man
 Vrouw

Wat is uw postcode? (bijvoorbeeld: 1234 AB)

Wat is de samenstelling van uw huishouden?

- Alleenwonend
 Tweepersoonshuishouden zonder (thuiswonende) kinderen
 Eénoudergezin, jongste thuiswonende kind onder de 12 jaar
 Eénoudergezin, jongste thuiswonende kind 12 jaar of ouder
 Gezin, jongste thuiswonende kind onder de 12 jaar
 Gezin, jongste thuiswonende kind 12 jaar of ouder

In wat voor soort woning woont u?

- Eengezinswoning Overig
 Appartement/flat

Wie is de eigenaar van uw woning?

- Ikzelf/mijn partner Anders
 De Woningcorporatie

In welk land bent u geboren?

- Nederland Turkije
 Overig Europa Marokko
 Suriname Anders
 Antillen

DE LEEFBAARHEIDSMONITOR

Kruis per vraag steeds het vakje aan onder het getal dat u als rapportcijfer wilt geven voor uw wijk.

1. Hoe prettig vindt u uw wijk in het algemeen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer onprettig *Zeer prettig*

2. Wat vindt u van de woonomgeving in uw wijk?

Denk hierbij aan de inrichting van pleintjes, de manier waarop de straat is ingericht, de bestrating, straatverlichting.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer slecht *Zeer goed*

2.a Toelichting:

3. Wat vindt u van de bestrating in uw wijk?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer slecht *Zeer goed*

3.a Toelichting:

4. Wat vindt u van de groenvoorzieningen in uw wijk?

Denk hierbij aan de manier waarop u er gebruik van kunt maken en de manier waarop de groenvoorzieningen worden bijgehouden.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer slecht *Zeer goed*

4.a Toelichting:

5. Zijn er in uw wijk voldoende geschikte speelvoorzieningen (voor jong en oud) aanwezig?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer onvoldoende *Ruim voldoende*

5.a Toelichting:

6. Wat vindt u van het onderhoud van de speelvoorzieningen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer slecht *Zeer goed*

6.a Toelichting:

7. Wat vindt u van het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen bij u in de wijk?

Denk hierbij aan scholen, winkels, openbaar vervoer, bibliotheek, wijkhuis, sport-, zorg-, en medische voorzieningen.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer slecht **Zeer goed**

7.a Toelichting:

8. Wat vindt u van de betrokkenheid van bewoners bij uw wijk?

Denk hierbij aan de mate waarin mensen zich willen inzetten voor de wijk.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Zeer slecht **Zeer goed**

8.a Toelichting:

9. Heeft u in uw wijk last (van het gedrag) van anderen?

Denk hierbij aan geluidslast of andere last van wijkbewoners en aan last door rondhangende jongeren.

Veel last 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Geen last**

9.a Toelichting:

10. Heeft u in uw wijk overlast van activiteiten?

Denk hierbij aan horeca, markten en evenementen..

Veel last 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Geen last**

10.a Toelichting:

11. Heeft u in uw wijk last van vervuiling?

Denk hierbij aan zwerfvuil, stank, verkeerd geplaatst vuilnis, hondenpoep e.d.

Veel last 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Geen last**

11.a Toelichting:

12. Heeft u in uw wijk last van criminaliteit?

Denk bijvoorbeeld aan vandalisme, inbraak, diefstal en geweldpleging.

Veel last 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 **Geen last**

12.a Toelichting:

13. Hoe veilig voelt u zich bij u in de wijk?

Denk hierbij aan eventuele donkere plekken, overhangend groen en een onprettige sfeer.

Zeer onveilig 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zeer veilig

13.a Toelichting:

14. Heeft u in uw wijk last van het verkeer?

Denk aan verkeersdrukke, verkeerslawaaai, rijgedrag, verkeerd parkeren.

Veel last 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Geen last

14.a Toelichting:

OPMERKINGEN

Indien u onvoldoende ruimte heeft gehad om een toelichting te geven bij de vragen, kunt u hier bij maximaal twee van de 14 genoemde onderwerpen een opmerking maken. Deze ruimte kunt u ook gebruiken om uw score voor een onderwerp nader toe te lichten. Graag ook de eventuele locatie (bijvoorbeeld straatnaam) vermelden waar uw opmerking betrekking op heeft.

Nummer van de vraag:

Nummer van de vraag:

Hartelijk dank voor uw medewerking!